個人情報保護方針

株式会社プロジェクトカンパニー（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報の保護について、社会的責任を十分に認識して、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法規則等を遵守します。また、最新の IT 技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、個人情報保護体制の継続的な改善に、全社を挙げて取り組み、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

当社事業、並びに従業員の雇用、人事管理等において取り扱う個人情報について、あらかじめ特定された利用目的の範囲内において、個人情報の適切な取得・利用および提供を行い、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）は行いません。また、そのために適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範および社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失又は毀損等のリスクに対しては、合理的な安全対策を講じ、事業の実情に合致した経営資源を投入し、個人情報のセキュリティ体制を継続的に向上させていきます。また不適切な事項については是正を行うなどの内部規程を定め、個人情報を最善の状態で保護します。

当社は、個人情報の取扱いについて、苦情および相談等のお問い合わせがあった場合には、迅速かつ誠実に対応します。

株式会社プロジェクトカンパニー
東京都港区麻布台一丁目３番１号　麻布台ヒルズ森 JP タワー24 階
代表取締役　土井悠之介

＜個人情報保護方針に関する連絡先＞
個人情報に関するお問い合わせ・開示請求窓口
住所　東京都港区麻布台一丁目３番１号
個人情報保護管理者　経営管理ユニット長
メールアドレス：itsecurity@projectcompany.co.jp

制定日：2019 年 12 月 1 日
改定日：2024 年 1 月 4 日
改定日：2024 年 9 月 27 日
改定日：2025 年 1 月 20 日
改定日：2026 年 10 月 1 日
改定日：2026 年 10 月 30 日

個人情報の取扱いについて

当社が提供するコンサルティング等の受託サービス（以下「コンサルティング等サービス」といいます。）および当社が運営・提供する SaaS 等の各種プロダクト（以下「当社プロダクト」といい、コンサルティング等サービス、当社プロダクトその他当社が提供する一切のサービスを総称して「当社サービス」といいます。）における個人情報の取扱いについて、以下のとおり定めます。

個人情報の利用について

当社は個人情報を、取得の際に示した利用目的並びに以下の利用目的の範囲内又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用するものとし、ご本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、他の目的で利用いたしません。

個人情報の取扱事業者の名称および住所並びに法人にあたってはその代表者の氏名

株式会社プロジェクトカンパニー
東京都港区麻布台一丁目３番１号　麻布台ヒルズ森 JP タワー24 階
代表取締役　　土井悠之介

個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属および連絡先

個人情報保護管理者：経営管理ユニット長
電子メール　　：itsecurity@projectcompany.co.jp

個人情報の利用目的

お取引に関する個人情報　（★自社で保有している個人情報です）

(1) 当社のコンサルティング等サービス提供のため
(2) お取引先との契約に伴う実行管理、その他ご連絡のため
(3) 当社サービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
(4) 当社、当社の持株会社（株式会社プロジェクトホールディングス）およびグループ会社（以下「当社グループ等」といいます。）が提供する、サービス、プロダクト、イベント、セミナー情報等を、郵便、電話、電子メール等を通じてご案内するため
(5) 取得した取引履歴、属性情報等を解析または分析し、お取引先に応じた当社グループ等が提供するサービスのご案内または提案を行うため

お問い合わせに関する個人情報　（★自社で保有している個人情報です）

当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため

従業員・退職者に関する個人情報　（★自社で保有している個人情報です）

(1) 雇用契約管理、従業員の人事労務管理のため
(2) 各種法令に基づく事務手続の管理情報また基礎情報として確認するため

採用応募者の方の個人情報　（★自社で保有している個人情報です）

(1) 新卒・中途採用に関する選考や採用可否判断、入社手続のため
(2) 採用活動におけるお問い合わせ、相談およびハラスメント等の通報・相談への対応のため

当社プロダクトの提供に際して取得した個人情報
（受託業務により取得した個人情報を除く/★自社で保有している個人情報です）
(1) 当社プロダクトの利用認証、本人確認、登録情報の確認および各種ご連絡のため
(2) 当社プロダクトの提供・維持、機能改善、契約の履行その他プロダクトの運営に必要な対応のため（外部サービスとの連携、AI 等によるデータの分析・推論・ナレッジ構築を含みます。）
(3) 利用料金の請求、決済処理、与信審査およびこれらに伴う決済代行会社への提供のため
(4) お取引先の依頼に応じた調査・モニタリングの実施、報酬支払、ならびに結果の分析およびそのお取引先への提供のため
(5) ユーザーの属性情報、行動履歴、利用状況等を把握・分析し、当社サービスの利便性向上、ユーザーに応じた機能・情報の提供またはマッチング精度の向上のため
(6) 当社が禁止する不正アクセス、虚偽情報の登録、権利義務の無断譲渡その他不正行為・規約違反行為等の調査、防止および対応のため
(7) 当社プロダクトに関する規約、方針等の変更、システムメンテナンス等の重要なお知らせを通知するため
※各プロダクトにおける詳細なデータ処理プロセス、外部委託先、安全管理措置等につきましては、各プロダクトサイト等で当社が別途定める「データ処理および安全管理方針」をご確認ください。

リサーチ会社等より提供されたアンケートモニター等の個人情報
(1) サービス提供に関する調査のため
(2) モニターへの調査に係る連絡のため
(3) 調査に関する統計データの作成のため
(4) 受託業務により取得した個人情報
(5) お取引先から受託した業務を遂行するため

個人情報の共同利用について

当社は、上記「個人情報の利用について」に記載の利用目的達成のため、次の範囲内で個人情報を共同利用いたします。

共同利用される個人データ項目
(1) お問い合わせに関する個人情報
(2) 従業員・退職者に関する個人情報
(3) 採用応募者の方の個人情報
(4) お取引に関する個人情報
(5) 当社プロダクトの提供に際して取得した個人情報
（受託業務により取得した個人情報を除きます。）

共同して利用する者の範囲
上記(1)～(5)：
当社の持株会社であるプロジェクトホールディングスおよび同社の会社法上の子会社
※本方針の 2026 年 10 月 30 日改訂前に取得した、お取引先の依頼に応じた調査・モニタリングに係る個人情報については、共同して利用する者の範囲は、当社の持株会社であるプロジェクトホールディングスに限られるものとします。

共同して利用する者の利用目的
上記「個人情報の利用について」に同じ。

当該個人情報の管理について責任を有する者の名称及び住所ならびに代表者の氏名
株式会社プロジェクトカンパニー
東京都港区麻布台一丁目 3-1 麻布台ヒルズ森 JP タワー24 階
代表取締役　土井 悠之介

個人情報の第三者への提供について

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者（委託先および共同利用者を除きます。）に個人データを提供しません。

(1) 法令に基づく場合
(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

当社は、外国にある第三者へお客様の個人情報を提供する場合、日本の個人情報保護法上求められる基準に適合する体制を整備している者に対してのみ、個人情報を提供し、かつ、当該適合体制が継続的に維持されるよう、必要な措置を講じております。当社は、当該必要な措置に関する情報を、お客様からの求めに応じて提供することとしておりますので、ご希望のお客様は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

外部委託について

当社は、業務を円滑に進め、また、お客様により良いサービスを提供するため、個人情報の取扱いを外部に委託する場合がありますが、その際には、委託先との間で情報の取扱いに関する契約を結び、個人情報管理の徹底・情報漏洩の防止等の措置について、必要かつ適正な監督を行います。

所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会
認定個人情報保護団体事務局
〒104-0045　東京都中央区築地一丁目 13 番 14 号
NBF 東銀座スクエア（２階・５階）
03-6264-1318

個人情報の開示等の請求について

当社は、お預かりしている保有個人データについて、ご本人又は代理人から所定の方法により個人データの開示等（利用目的の通知、開示（第三者提供記録を含む）、内容の訂正・追加・削除、利用の停止又は消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示）のご請求をいただいた場合、ご本人あるいは代理権の確認をさせていただいたうえで、法令・当社規程に従い合理的な期間および範囲で対応いたします。ご請求の一部又は全部について対応いたしかねる場合には、遅滞なくその旨をご連絡いたします。

個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社では、個人情報を厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報に関する規程等を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。
個人情報の適正な取扱いの確保のため、以下の事項を含む安全管理措置を講じます。

（組織的安全管理措置）
個人情報保護に関する管理体制の構築、社内規定等の組織的な管理体制を構築しています。

（人的安全管理措置）
個人情報を取り扱う全ての従業員に個人情報保護に関する研修を実施するとともに、取引先との秘密保持契約を締結する等の措置を講じます。

（物理的安全管理措置）
個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室の制限を行う等の措置を講じています。

（技術的安全管理措置）
個人情報にアクセスする場合の権限管理、システムの不正ソフトウェア対策等の技術的措置を講じます。

（外的環境の把握）
当社は、アメリカ合衆国にサーバが所在するクラウドサービス等（基盤 LLM 提供事業者および中継事業者を含みます。）を利用して個人データを保管しているところ、当該国又は地域における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施いたします。なお、一部のクラウドサービス等の中には、データを保管するサーバが所在する国又は地域が明らかにされておらず、特定できない場合があります。

個人情報保護方針および個人情報に関するお問い合わせ・開示等請求窓口

株式会社プロジェクトカンパニー
個人情報保護管理者：経営管理ユニット長
メールアドレス：itsecurity@projectcompany.co.jp

当サイトおよび当社サービスサイトについて

Cookie、WEB ビーコン等の利用

当サイトおよび当社が運営・提供する各サービスサイト（以下「当社ウェブサイト等」といいます。）においては、利便性の向上、広告の配信および統計データの取得のため、Cookie、ウェブビーコン等を利用し、利用状況および属性情報を取得することがあります。これらの情報は、それ単体では特定の個人を識別するものではありませんが、当社プロダクトにログインしてご利用いただく場合等には、お客様の個人情報と紐付けて取り扱うことがあります。その場合は、上記「個人情報の利用目的」の範囲内で取り扱います。Cookie、ウェブビーコン等を無効化させる設定をされている場合、一部サービスをご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

Google Analytics の利用

当社ウェブサイト等の利用状況などを把握することを目的に、Google Analytics を利用しています。Google Analytics のサービス利用時における個人情報の取り扱いについては、弊社の定める個人情報保護方針に加え、Google Inc.が定めるプライバシーポリシーに従っております。なお、Google Analytics のサービス利用による損害・不利益などについて、弊社は一切責任を負いません。

制定日：2019 年 12 月 1 日
改定日：2024 年 1 月 4 日
改定日：2024 年 9 月 27 日
改定日：2025 年 1 月 20 日
改定日：2026 年 10 月 1 日
改定日：2026 年 10 月 30 日